

Mercedes met quinze ateliers mobiles à la route

Pour les flottes de ses clients professionnels Mercedes lance le dispositif des ateliers mobiles capables d'intervenir pour des réparations légères ou des entretiens.

par Frédéric Blin - 13 mai 2022



Q Mercedes France a déployé une flotte de quinze ateliers mobiles. Une prestation qui vient en complément de son réseau de concessions. Objectif : prendre en charge les entretiens et réparations des véhicules des flottes des professionnels.

Ces ateliers mobiles Mercedes sont embarqués dans des Sprinter floqués « L'atelier Mobile ». Et peuvent intervenir pour des opérations de réparation ou d'entretien sur des utilitaires légers. Avec des prestations de « vidange, disques, plaquettes, balais essuie-glace, diagnostic, entretien du hayon, voire carrosserie légère », détaille le constructeur.

Mercedes : des ateliers mobiles dans toute la France

Ce service est disponible dans toute la France, « proposé par certains réparateurs agréés Mercedes-Benz VUL », explique Virginie Guinot. Il existe déjà, en Île-de-France, autour de Lyon ou Perpignan. « Et ce service se développera sans doute dans le futur. L'objectif est de rester toujours au plus près de la demande client », annonce cette directrice SAV vans de Mercedes-Benz France.

À Perpignan, pour Monopole Automobiles, du groupe LG, ce service reprend ainsi la mission d'un autre camion atelier, un Sprinter également. Mis en place en 2019 par la concession pour la même mission sur des VP, VUL et VI de flottes, il porte la marque « L'atelier à domicile ».

Éviter des trajets aux clients

« Nos entreprises clientes n'ont plus envie de mobiliser du personnel. Et elles ne veulent plus perdre plusieurs heures à déplacer leurs utilitaires jusqu'à l'atelier. Grâce aux Sprinter ateliers mobiles, plusieurs véhicules peuvent être entretenus ou réparés en une journée », déclarait déjà Benoît Lopez. Ce dernier est responsable après-vente de la concession à l'occasion du lancement de ce premier camion.

À Lyon, Anthony Sousa, a lancé ce service après une étude du marché local de l'après-vente. « Le Sprinter atelier mobile intervient plus rapidement chez certaines flottes demandeuses. Cela concerne particulièrement des clients excentrés de l'Ouest Lyonnais », estime ce directeur après-vente de la concession Mercedes-Benz VI Lyon.

Lire aussi - le dossier sur les interventions sur site



Retrouvez tous les prestataires sur cette thématique

