

ABONNEZ-VOUS ([HTTPS://CLK.TRADEDOUBLER.COM/CLICK?P=309215&A=3139118&G=24859260&URL=HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/ABONNEMEM](https://clk.tradedoubler.com/click?p=309215&a=3139118&g=24859260&url=https://www.autoplus.fr/abonnemem))(<https://www.autoplus.fr/>)Accueil (<https://www.autoplus.fr/>) > Dossiers (/Dossiers/)> Du Neuf À L'Occasion, Un Marché En Pleine Mutation (<https://www.autoplus.fr/dossiers/neuf-a-loccasion-marche-pleine-mutation>)

GROUPE LG : LA PASSION DU VO OU LE PREMIUM EN RELIGION

Par Publi Reportage (https://www.autoplus.fr/auteur/auteurs-publi_reportage) Publié le 6 septembre 2021 à 01:05 Mis à jour le 6 septembre 2021 à 09:49(<https://sf1.autoplus.fr/wp-content/uploads/autoplus/2021/09/autoplus.jpeg>)

Si vous entendez parler d'un groupe de solutions de mobilité qui poursuit sa croissance en pleine crise d'un secteur frappé par la pandémie, ce n'est pas une légende, c'est le Groupe LG. Nous avons rencontré son directeur commercial VO, Nicolas Dinguirard, qui revient sur l'histoire et le succès du groupe né il y a 32 ans à Perpignan.

Le Groupe LG, ce sont d'abord des valeurs fortes ?

Tout à fait ! Cette longue et belle histoire est indissociable de notre fondateur. Ses valeurs restent l'ADN du groupe et l'aspect familial n'est pas un vain mot. Vous cherchez Ludovic Garcia dans son bureau ? Vous allez le retrouver dans le garage en train de parler avec un mécanicien. L'esprit de famille se traduit aussi par un titre dont nous sommes fiers avec le premier prix de Mixité Parité dans le monde de la distribution. Quand une entreprise a été créée par un autodidacte, il n'y a pas de plafond de verre. Ce qui compte chez nous, c'est le talent et l'esprit d'équipe.

Nos trois récompenses « Meilleur Distributeur automobile de l'année Mercedes-Benz Véhicules Particuliers » sont aussi une source de fierté. Chez nous, le **service Premium** (<https://www.youtube.com/watch?v=6z-iGpafil0&t=11s>) commence à l'instant où le client met le pied sur le parking de la concession et il se poursuivra aussi longtemps qu'il en aura besoin. C'est un engagement fort de notre groupe. Pour donner un exemple, on peut parler de l'entretien à domicile ou sur le lieu de travail ; nous n'avons pas attendu le confinement pour proposer ces services à nos clients.

Quels sont les différents services que vous proposez dans votre réseau ?

Nous proposons tous les services qu'un client peut attendre d'un distributeur, mais au niveau Premium : **vente de VO** (<http://lg-automobiles.com/liste-autos-occasions/voitures/>) et VN, après-vente guichet et atelier ainsi que les garanties et le financement. Nous avons été élus « meilleur performeur en financement » chez Mercedes-Benz ces deux dernières années. Au niveau de nos concessions, nous avons créé une structure spécialisée dans la location de courte durée. Cette structure est indépendante et spécialisée dans ce service qui est de plus en plus sollicité par nos clients. Contrairement à la concurrence, un client réserve une voiture précise chez nous et pas une voiture d'une certaine gamme. C'est notre service Premium qui s'adapte aux nouvelles façons de consommer la mobilité.

Par ailleurs, nous développons un service de réparation et d'entretien à domicile sur certains sites. Ces utilitaires nous permettent d'intervenir partout où nos clients en ont besoin. Nous livrons nos VO à domicile, partout en France. Notre ADN, c'est le VO : cela implique un service de reprise Premium et innovant. L'occasion chez nous, c'est aussi sur la location de courte et de longue durée. On s'engage à reprendre le véhicule après la location, ce qui permet à nos clients de faire des économies substantielles sur leurs mensualités tout en ayant la garantie d'une reprise à un prix fixé par avance. Nous proposons aussi la reprise sans condition d'achat. Et n'oublions pas les **deux-roues** (<http://lg-automobiles.com/liste-motos-occasions/motos/>) (moto, quad, scooter) avec un large choix en VO ainsi que notre gamme camions et utilitaires.

Comment accompagnez-vous vos clients vers l'électrification ?

L'électrification se développe bien en VN, environ 35 % de nos ventes, mais nous sommes situés sur des territoires où nos clients roulent beaucoup avec des distances trop longues pour l'autonomie des électriques. Mercedes-Benz est très présent sur l'électrique et l'hybride tout comme Jeep... L'aspect fiscal séduit évidemment les entreprises. L'hybridation permet d'avoir des véhicules puissants avec un rejet de CO2 plus que limité et donc une fiscalité libérée de la plupart des malus... Mercedes-Benz et Jeep sont à la pointe de ces nouvelles technologies. Pour nous, l'accompagnement se fait naturellement !

Comment le Groupe LG s'adapte à la digitalisation ?

Tout d'abord, il y a notre site où vous pouvez trouver en permanence nos 800 VO multi-marques et motos avec la garantie LG. Évidemment, on trouve plus facilement nos marques, utilitaires et motos compris. Le grand plus de notre site, c'est la possibilité d'entrer directement en contact avec un collaborateur. On n'utilise pas de chats Bots. Dès qu'un collaborateur est disponible, il apparaît dans le chat du site et peut être joint par mail, téléphone ou message. Là encore, c'est de l'accompagnement Premium. L'aspect humain et notre volonté de transparence font que nous ne vendons pas en 100% digital. Nous voulons accompagner, expliquer et être dans la pédagogie avec nos clients. Pourtant, nous allons lancer la possibilité de réserver un véhicule selon une mensualité parce qu'encore une fois, même sur le digital, le Groupe LG est un acteur Premium et innovant.

Source : Publi-communiqué

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER D'AUTO PLUS

Et téléchargez gratuitement nos meilleurs essais YOUNGTIMERS

JE M'INSCRIS

PARTAGER CET ARTICLE



COMMENTER

VOUS AIMEREZ AUSSI

PUBLI-REPORTAGE

Sofibrie Automobiles : les... (<https://www.autoplus.fr/dossiers/le-marche-de-la-voiture-d-occasion-en-pleine-mutation/sofibrie-automobiles-secrets-de-60-ans-dexpertise-marche-vo-574354.html>)

PUBLI-REPORTAGE

Carizy : vendre des VO en... (<https://www.autoplus.fr/dossiers/le-marche-de-la-voiture-d-occasion-en-pleine-mutation/carizy-vendre-vo-digital-cest-garder-lhumain-plus-value-575294.html>)

PUBLI-REPORTAGE

Jeannin Automobiles : ... (<https://www.autoplus.fr/dossiers/le-marche-de-la-voiture-d-occasion-en-pleine-mutation/jeannin-automobiles-transformer-mutations-marche-vehicule-doccasion-opportunités-574376.html>)

ANNONCES OCCASION

<

>

TOUTES LES ANNONCES OCCASION

SUIVEZ-NOUS



L'actualité d'Auto Plus dans votre boîte mail

Votre email

OK



(https://entrepreneur-booster-programme.fr/panier/?add-to-cart=284&quantity=1?utm_source=Vignette&

utm_medium=Autoplus&utm_campaign=EBP)

ARTICLES LES + LUS



ACTUALITÉ (https://www.autoplus.fr/actualite)

Ces modèles qui disparaîtront en 2022

(https://www.autoplus.fr/actualite/ces-modeles-qui-disparaitront-en-2022-570163.html)

(https://www.autoplus.fr/actualite/ces-modeles-qui-disparaitront-en-2022-570163.html)



GREEN (https://www.autoplus.fr/environnement)

Quelle voiture électrique a la meilleure autonomie sur...

(https://www.autoplus.fr/environnement/voiture-electrique-meilleure-autonomie-autoroute-568810.html)

(https://www.autoplus.fr/environnement/voiture-electrique-meilleure-autonomie-autoroute-568810.html)



INSOLITE (https://www.autoplus.fr/actualite/insolite)

Voici l'une des trois McLaren F1 GT jamais...

(https://www.autoplus.fr/actualite/insolite/voici-lune-trois-mclaren-f1-gt-jamais-produite-569632.html)

(https://www.autoplus.fr/actualite/insolite/voici-lune-trois-mclaren-f1-gt-jamais-produite-569632.html)

ACTUALITÉ (https://www.autoplus.fr/actualite)

Pourquoi les voitures françaises avaient-elles...

(https://www.autoplus.fr/actualite/voitures-francaises-avaient-phares-jaunes-537825.html)

(https://www.autoplus.fr/actualite/voitures-francaises-avaient-phares-jaunes-537825.html)

ACTUALITÉ (https://www.autoplus.fr/actualite)

Les Alpine A110 de la Gendarmerie sont prêtes...

(https://www.autoplus.fr/alpine/a110/alpine-a110-de-gendarmerie-prettes-a-prendre-service-570434.html)

(https://www.autoplus.fr/alpine/a110/alpine-a110-de-gendarmerie-prettes-a-prendre-

service-570434.html)

ABONNEMENT



(https://www.kiosquemag.com/bons-plans/ap-premium?utm_source=footer&utm_medium=site-auto-plus)

Découvrez toutes nos offres (https://www.kiosquemag.com/bons-plans/ap-premium?utm_source=header&utm_medium=site-au)

(https://clk.tradedoubler.com/click?p=309215&a=3139118&g=24859260&url=https://www.kiosquemag.com/bons-plans/ap-premium?utm_source=banniere-autopromo&utm_medium=site-auto-plus)

(<https://www.autoplus.fr/>)

LE MAGAZINE



Abonnez-vous papier ou numérique

JE M'ABONNE ([HTTPS://CLK.TRADEDOUBLER.COM/CLICK?P=309215&A=3139118&G=24862238&URL=HTTPS://WWW.KIOSQUEMAG.COM/BONS-PLANS/AP-PREMIUM?UTM_SOURCE=HEADER&UTM_MEDIUM=SITE-AUTO-PLUS](https://clk.tradedoubler.com/click?p=309215&a=3139118&g=24862238&url=https://www.kiosquemag.com/bons-plans/ap-premium?utm_source=header&utm_medium=site-auto-plus))

L'APPLICATION

L'actualité de Auto Plus dans votre smartphone

 **APPSTORE** ([HTTPS://ITUNES.APPLE.COM/FR/APP/ID/ID456203438](https://itunes.apple.com/fr/app/id/id456203438))

 **ANDROID STORE** ([HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/NEWSSTAND/DETAILS/MAISON_TRAVAUX?ID=CAOWSZ](https://play.google.com/store/newsstand/details/maison_travaux?id=caowsz))

SUIVEZ-NOUS



L'actualité de Auto Plus dans votre boîte mail

Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer notre newsletter. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits

Votre email

OK

SERVICE CLIENT ([HTTP://WWW.SERVICEABOMAG.FR](http://www.serviceabomag.fr)) NOUS CONTACTER ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/NOUS-CONTACTER](https://www.autoplus.fr/nous-contacter))
ABONNEMENT ([HTTPS://WWW.KIOSQUEMAG.COM/TITRES/AUTO-PLUS/OFFRES?UTM_SOURCE=AUTO-PLUS&UTM_MEDIUM=EDITO-LINKING&UTM_CAMPAIGN=FOOTER-LIEN-ABONNEMENT](https://www.kiosquemag.com/titres/auto-plus/offres?utm_source=auto-plus&utm_medium=edito-linking&utm_campaign=footer-lien-abonnement))
KIOSQUEMAG : LA BOUTIQUE OFFICIELLE ([HTTPS://WWW.KIOSQUEMAG.COM/?UTM_SOURCE=AUTO-PLUS&UTM_MEDIUM=EDITO-LINKING&UTM_CAMPAIGN=FOOTER-LIEN-KM-BOUTIQUE-OFFICIELLE](https://www.kiosquemag.com/?utm_source=auto-plus&utm_medium=edito-linking&utm_campaign=footer-lien-km-boutique-officielle))
L'AUTO JOURNAL ([HTTPS://WWW.AUTOJOURNAL.FR/](https://www.autojournal.fr/)) SPORT AUTO ([HTTPS://SPORTAUTO.AUTOJOURNAL.FR/](https://sportauto.autojournal.fr/))
F1 ([HTTPS://F1.AUTOJOURNAL.FR/](https://f1.autojournal.fr/)) CE SITE APPARTIENT À REWORLD MEDIA ([HTTPS://WWW.REWORLDMEDIA.COM/](https://www.reworldmedia.com/))
AUTRES THÉMATIQUES DU GROUPE : ([HTTPS://WWW.REWORLDMEDIA.COM/](https://www.reworldmedia.com/)) VOYAGES ([HTTPS://WWW.EN-VOLS.COM/](https://www.en-vols.com/))
SPORT ([HTTPS://WWW.SPORTS.FR/](https://www.sports.fr/)) MAISON ([HTTPS://WWW.MAISON-TRAVAUX.FR/](https://www.maison-travaux.fr/)) GAMING ([HTTPS://WWW.LACREMEDUGAMING.FR/%20](https://www.lacremedugaming.fr/%20))
FEMININ ([HTTPS://WWW.PEACHES.FR/](https://www.peaches.fr/)) INFOTAINMENT ([HTTPS://WWW.TELESTAR.FR/](https://www.telestar.fr/)) SANTE ([HTTPS://WWW.TOPSANTE.COM/](https://www.topsante.com/))
ARTISANS/BTP ([HTTPS://PRO.MAISON-TRAVAUX.FR/%20](https://pro.maison-travaux.fr/%20)) DIY DÉCO ([HTTPS://WWW.DAMIDECO.COM/](https://www.damideco.com/))

TOUTES LES MARQUES ET MODÈLES ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/MARQUE](https://www.autoplus.fr/marque))
ARCHIVES MAGAZINE ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/ARCHIVES-PAR-NUMERO](https://www.autoplus.fr/archives-par-numero)) ANNONCES VOITURES D'OCCASION ([HTTPS://OCCASION.AUTOPLUS.FR/](https://occasion.autoplus.fr/))
CHARTRE DES CONTRIBUTIONS ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/CHARTRE-DES-CONTRIBUTIONS](https://www.autoplus.fr/chartre-des-contributions))
CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES ET USAGE DES COOKIES ([HTTPS://STATIC.DIGIMONDO.NET/KIOSQUES/POLITIQUE_DONNEES_PERSONNELLES_ET_COOKIES.PDF](https://static.digimondo.net/kiosques/politique_donnees_personnelles_et_cookies.pdf))
CGU-CGV ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/WP-CONTENT/UPLOADS/AUTOPLUS/2021/07/2021-CGU-AUTO-PLUS-VERSION-PAYANTE-VDEF.PDF](https://www.autoplus.fr/wp-content/uploads/autoplus/2021/07/2021-CGU-AUTO-PLUS-VERSION-PAYANTE-VDEF.PDF))
NOUS CONTACTER ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/NOUS-CONTACTER](https://www.autoplus.fr/nous-contacter)) MENTIONS LÉGALES ([HTTPS://WWW.AUTOPLUS.FR/MENTIONS-LEGALES](https://www.autoplus.fr/mentions-legales))
CLUB AUTO PLUS ([HTTPS://CLUB.AUTOPLUS.FR/](https://club.autoplus.fr/))
VOYAGEZ AVEC AUTO PLUS ([HTTPS://WWW.VOYAGES-LECTEURS.FR/MAGAZINES/AUTO-PLUS.HTML?UTM_CAMPAIGN=AP_SITE&SOURCE=SV_SITE&UTM_MEDIUM=FOOTER](https://www.voyages-lecteurs.fr/magazines/auto-plus.html?utm_campaign=ap_site&source=sv_site&utm_medium=footer))
MMA ([HTTPS://WWW.MMA.FR/ASSURANCE-AUTO/TARIF-DEVIS/AUTO.HTML](https://www.mma.fr/assurance-auto/tarif-devis/auto.html)) GUIDE DE VOYAGE ([HTTPS://WWW.EN-VOLS.COM/](https://www.en-vols.com/))

© autoplus.fr - Tous droits réservés